

## Försäljnings- och användarvillkor - Konsument - för köp via <https://tillbehor.tre.se> Giltiga fr.o.m. 2019-05-01

Denna Webbshop/hemsida drivs och administreras av Ingram Micro Mobility Sweden AB (org. nr 556540-5296) i uppdrag av Hi3G Access AB (org. nr 556593-4899).

Säljaren mot dig som Kund är Ingram Micro Mobility Sweden AB ("Säljaren").

Dessa försäljnings- och användarvillkor (dessa "Villkor") gäller för alla dina köp och är ditt kontrakt med Säljaren.

Vänligen läs igenom Villkoren noggrant så att du känner till dina rättigheter och skyldigheter. Du kan spara eller skriva ut dessa Villkor så att de kan läsas vid en senare tidpunkt.

Säljaren ska också spara hela kontraktets text och göra den tillgänglig för Kunden på Kundens begäran.

Dessa Villkor gäller från och med den 1 maj 2019.

### 1. Definitioner

- 1.1. Kontrakt: det avtal som ingås mellan Säljaren och Kunden och som regleras av dessa Villkor som följer efter ett erbjudande från Kunden att köpa Produkter från Säljaren och Säljarens godkännande av Kundens erbjudande. Kontraktet kommer att ingås på svenska.
- 1.2. Kund: Du, den fysiska person som har beställt Produkter och/eller Tjänster av Säljaren på Webbplatsen.
- 1.3. Produkt(er): den hårdvara som säljs på Webbplatsen som kräver transport och fysisk leverans till Kunden.
- 1.4. Säljare: Ingram Micro Mobility Sweden AB, med säte i Falkenbergsgatan 3, 412 85 Göteborg, Sverige och registrerad hos Bolagsverket med org.nr. 556540-5296.
- 1.5. Tjänst(er): de tjänster som erbjuds av Säljaren på Webbplatsen.
- 1.6. Villkor: Säljarens vid var tid gällande försäljnings- och användarvillkor.
- 1.7. Webbplats: <https://tillbehor.tre.se>

### 2. Tillämplighet

- 2.1. Dessa Villkor gäller för alla erbjudanden, avtal och leveranser från Säljaren på Webbplatsen om inte annat avtalats.

### 3. Priser

- 3.1. Säljarens försäljningspris anges på Webbplatsen och inkluderar alla skatter och avgifter, inkluderat kemikalieskatt, och andra avgifter som tillämpas vid försäljningen av Säljaren, inklusive moms (om tillämpligt).
- 3.2. Alla priser och information på Webbplatsen är avsedda att vara korrekta och fullständiga. I vissa situationer kan dock prissättning och andra fel uppstå. Kunden har ingen rätt att förlita sig på ett pris som är uppenbart eller väsentligt lägre än det rådande försäljningspriset för den Produkten eller Tjänsten.
- 3.3. Om Säljarens publicerade pris för en Produkt eller Tjänst är uppenbart eller väsentligt lägre än det rådande detaljpriset på grund av Säljarens fel vid prissättning, har Säljaren ingen skyldighet att sälja till det lägre priset och har rätt att säga upp Kontraktet med Kunden innan leverans.
- 3.4. Om Säljaren har erbjudit en Produkt eller Tjänst till ett pris som är väsentligt eller uppenbart högre än det rådande försäljningspriset för den Produkten på grund av ett prissättningsfel och accepterat Kundens order till det priset, kommer Säljaren tillåta Kunden att säga upp Kontraktet eller ersätta Kunden för skillnaden mellan det högre priset och det sanna priset.
- 3.5. Om inte annat anges på Webbplatsen eller i orderprocessen ingår Säljarens leverans- och administrationsavgifter i det slutliga priset som betalas för Produkterna. Eventuella avgifter eller ersättningar som läggs till Produktpriset kommer att vara synliga för Kunden under beställningsprocessen och innan Kunden lägger ordern.
- 3.6. Fraktkostnader för Produkterna anges på Webbplatsens fraktkostnadssida och anges i orderprocessen.
- 3.7. Betalning ska ske med kredit- eller betalkort eller genom användning av annan betalningsmetod som erbjuds på

Webbplatsen. Eventuella återbetalningar till Kunden görs till samma kort som användes vid köpet, eller via den alternativa betalningsmetod som Kunden använde vid köpet.

### 4. Kontraktet

- 4.1. Kontrakt kommer endast att ingås via Webbplatsen och efter Kundens godkännande av dessa Villkor.
- 4.2. När Kunden har beställt en Produkt eller Tjänst via Webbplatsen kommer Säljaren att bekräfta beställningen genom avgivande av kvitto och efterföljande godkännande på Webbplatsen, via SMS eller via e-post. Tills dess att Säljarens godkännande inte har bekräftats till Kunden har Kunden rätt att avbryta ordern och säga upp Kontraktet.
- 4.3. Varje beställning måste betalas i förskott med kredit- eller betalkort eller på annat sätt som erbjuds på Webbplatsen. Produkterna kommer endast att skickas efter Säljarens verifiering av betalning som gjorts av Kunden.
- 4.4. Kunden är ensamt ansvarig för betalning av eventuella avgifter som debiteras av banken, kortföretaget eller annan leverantör av Kundens valda betalningsalternativ.

### 5. Kontraktets genomförande

- 5.1. Kundens order och Kontrakt kommer att behandlas och verkställas när Säljaren har mottagit Kundens betalning. Säljaren är inte skyldig att skicka några Produkter innan Säljaren har mottagit full betalning av priset för den relevanta Produkten.
- 5.2. Säljaren får vägra enskilda beställningar för flera Produkter med olika leveransperioder eller olika leveransadresser.
- 5.3. Om Säljaren inte kan skicka Produkterna inom den leveransperiod som nämns på Webbplatsen eller orderbekräftelsen kommer Säljaren att informera Kunden härom och tillåta Kunden att säga upp Kontraktet, i vilket fall eventuell betalning till Säljaren kommer att ersättas. Övriga rättigheter och rättsmedel för Kunden (se t.ex. avsnitt 12 i Villkoren) förblir opåverkade. Detta inkluderar möjligheten att insistera på prestanda och/eller göra anspråk på skadestånd.
- 5.4. Risken för förlust och skada på Produkterna förblir hos Säljaren fram till dess att Produkterna levererats till Kundens angivna leveransadress, och risken kommer då att övergå till Kunden.

### 6. Ångerrätt

- 6.1. Kunden (som konsument) har rätt att frånträda Kontraktet inom 14 dagar utan att ge någon anledning.
- 6.2. Ångerfristen upphör att gälla 14 dagar från dagen då Kunden fått Produkten i sin besittning.
- 6.3. Om Kunden utövar sin ångerrätt måste Kunden underrätta Säljaren om sitt beslut på adressen nedan med ett otvetydigt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post eller e-post) eller lämna meddelande härom på Webbplatsen.
- 6.4. Kunden kan också använda det standardångerformulär som finns tillgängligt på Säljarens hemsida, men detta är inte obligatoriskt. Om Kunden väljer att använda ett sådant formulär kan Kunden även fylla i och lämna in ångerformuläret eller något annat otvetydigt uttalande på Webbplatsen. Om Kunden använder det här alternativet kommer Säljaren utan dröjsmål ge Kunden en bekräftelse på mottagandet av meddelandet i en läsbar och varaktigt form (t.ex. via e-post).
- 6.5. För att utöva ångerrätten inom tidsfristen är det tillräckligt för Kunden att skicka meddelande om utövandet av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

### 7. Kundens skyldigheter under ångerrättsperioden

- 7.1. Under ångerrättsperioden ska Kunden hantera mottagna Produkter och förpackning med försiktighet. Kunden får endast packa upp eller använda Produkten i den mån det är nödvändigt för att fastställa Produktens art, egenskaper och funktion. Som vägledning, Kunden får endast packa upp, använda och inspektera Produkten i den utsträckning det skulle tillåtas om Kunden hade köpt Produkten från fysiska lokaler som en butik eller affärslokal.
- 7.2. Kunden är ansvarig för eventuell värdeminskning om Kunden har använt, skadat eller på annat sätt hanterat Produkten på ett sätt som inte överensstämmer med vad som är tillåtet enligt paragraf 7.1.
- 7.3. Kunden är inte ansvarig för någon värdeminskning om Säljaren inte har lämnat Kunden all information om ångerrätten som Säljaren är skyldig att tillhandahålla enligt

lag innan Säljaren ingår Kontraktet.

## 8. Utövning av och kostnader för ångerrätten

- 8.1 Om Kunden utövat sin ångerrätt ska Säljaren ersätta Kunden alla betalningar som mottagits från Kunden, inklusive leveranskostnaderna (med undantag för de extra kostnader som följer av Kundens val av en annan leveranstyp än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av Säljaren) utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar från den dag då Säljaren informerades om Kundens utövning av ångerrätten.
- 8.2 Säljaren ska återbetala Kunden med samma betalningsmedel som Kunden använde för den ursprungliga transaktionen, såvida inte Kunden och Säljaren uttryckligen har överenskommit om annat. Under alla omständigheter kommer Kunden inte att betala några extrakostnader till följd av överenskommelse om annan återbetalningsmetod. Säljaren kan hålla tillbaka återbetalning tills Säljaren har fått tillbaka Produkterna eller Kunden har lämnat bevis för att Kunden har skickat tillbaka Produkterna, beroende på vilket som inträder tidigast.
- 8.3 Kunden ska skicka tillbaka Produkterna utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då Kunden utövade ångerrätten till Säljaren. Tidsfristen är uppfylld om Kunden skickar tillbaka Produkterna innan 14 dagarsfristen har löpt ut.
- 8.4 Kunden måste bära de direkta kostnaderna för att returnera Produkterna per post. Om Produkten enligt dess natur normalt inte kan returneras per post, måste Kunden bära den direkta kostnaden för att returnera Produkterna. Kostnaden uppskattas till högst ca. 200 kr (eller €20).
- 8.5 Kunden är endast ansvarig för värdeminskning på Produkter i den mån den beror på att Kunden hanterat Produkten i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

## 9 Undantag från ångerrätten

- 9.1 Säljaren är inte skyldig att acceptera utövning av ångerrätten och återbetalning av inköpspriset för:
- 9.1.1 förgängliga Produkter eller Produkter med begränsad hållbarhetstid;
- 9.1.2 förseglad programvara, minne (t.ex. SD- eller USB-minne), ljud- eller videoinspelningar om sådana Produkter öppnats efter leverans till Kunden;
- 9.1.3 Produkter som är personligt anpassade eller tillverkade efter Kundens specifikationer,
- i den utsträckning Säljaren har gjort det klart på Webbplatsen eller bekräftat i orderbekräftelsen att sådana Produkter är uteslutna från retur och ångerrätten.

## 10 Force majeure

- 10.1 Om en force majeure-situation uppstår (t.ex. strejker, extrema väderförhållanden), upphävs Säljarens skyldigheter enligt Kontraktet under force majeure-perioden.

## 11 Produktgarantier

- 11.1 Tillverkarens garantier som erbjuds Kunden kommer inte att begränsa eller negativt påverka Kundens rättigheter och rättsmedel enligt konsumentköplagen (1990:932).
- 11.2 Tillverkarens garantier finns tillgängliga på Webbplatsen eller tillverkarens webbsidor.

## 12 Fel och påföljder

- 12.1 En Produkt är felaktig om den inte överensstämmer med tillverkarens eller Säljarens beskrivning eller inte kan användas för det avsedda ändamålet. Produkten är också felaktig om den inte har de egenskaper tillverkaren har hänvisat till eller inte fungerar som det kan förväntas, eller i övrigt inte stämmer överens med bestämmelserna i konsumentköplagen (1990:932).
- 12.2 Om en Produkt befunnits vara defekt vid installation eller användning eller om Produkten inte överensstämmer med Kontraktet måste Kunden informera Säljaren inom 2 månader från det att Kunden upptäckt eller märkt felet eller dess bristande överensstämmelse, men dock senast 1 år från leveransdatumet.
- 12.3 Om Kunden är konsument måste eventuella brister eller överensstämmelse meddelas Säljaren inom en period av 2 månader från att felet upptäckts, men senast 2 år från att Kunden har tagit emot Produkten, såvida inte en

längre frist är föreskriven enligt lag i dessa länder:

- 12.3.1 England, Wales, Irland: 6 år från leverans;  
 12.3.2 Skottland, Norge, Island: 5 år från leveransen;  
 12.3.3 Sverige: 3 år från leveransen;  
 12.3.4 Nederländerna, Finland: baserat på förväntad livslängd för Produkten.

- 12.4 Om Produkten är felaktig eller bristfällig kan Kunden begära att Säljaren avhjälper felet. Säljaren har rätt att avgöra om Produkten ska repareras eller bytas ut. Om Säljaren vägrar att avhjälpa felet eller har ett avhjälpande inom rimlig tid inte lyckats, har Kunden efter Kundens eget gottfinnande rätt att returnera Produkten och kräva återbetalning, eller kräva ett lämpligt prisavdrag om Kunden beslutar att behålla den felaktiga Produkten. Kundens rätt att ansöka om skadestånd enligt lag är inte påverkad.

- 12.5 Köparen får inte återropa att Produkten är felaktig eller bristfällig och Säljaren har inget ansvar för att ersätta Produkten eller Kunden om och i den utsträckningen:
- 12.5.1 felet uppstår eller beror på Kundens otämpliga användning eller missbrukande av Produkten, brand, vätskekontakt och liknande orsaker som är externa för Produkten;
- 12.5.2 felet orsakas av Kundens användning av Produkten för ändamål Produkten inte är tillverkad för eller är i strid med tillverkarens eller Säljarens instruktioner, manualer eller riktlinjer;
- 12.5.3 felet härrör från Kundens egen eller obehörig reparation eller användning av icke-originalreservdelar eller komponenter.

## 13 Klagomål och tvistlösningar

- 13.1 Om Kunden har ett klagomål om hanteringen av Kontraktet eller tillhandahållandet av Säljarens tjänster i relation till Kundens inköp av Produkten kan Kunden kontakta Säljaren via det telefonnummer, e-postadress, webblänkar eller postadresser som anges på Webbplatsen. För att Säljaren ska kunna hantera ett klagomål via telefon eller e-post, vänligen ange:
- 13.1.1 ordernummer,  
 13.1.2 Kundens namn och adress,  
 13.1.3 e-postadress,  
 13.1.4 en beskrivning av grunden för klagomålet, och  
 13.1.5 vilka lösningar eller åtgärder som krävs av Säljaren.
- 13.2 Säljaren kommer inte att hantera eller svara på några klagomål som uppkommit genom användningen av sociala medier (t.ex. Facebook, Twitter) om inte detta alternativ erbjuds på Webbplatsen.
- 13.3 Kunden får ett svar på klagomålet inom 14 dagar.
- 13.4 Kunden (om Kunden är konsument) kan också anmäla och lämna in ett klagomål genom Tvistlösning På Nätet som identifierats på Europeiska kommissionens ODR-plattform på <http://ec.europa.eu/odr>.
- 13.5 Säljaren omfattas av följande tvistlösningsorgan:

Allmänna reklamationsnämnden  
 Box 174  
 101 23 Stockholm, Sverige  
 Telefon: +46 8 508 860 00  
 Fax: +46 8 508 860 01  
 Emejl: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
 Webbplats: <https://www.arn.se/>

- 13.6 Ytterligare detaljer om användningen av Tvistlösning På Nätet finns på Webbplatsen.

## 14 Export

- 14.1 Produkterna tillverkas enligt producentens specifikationer och är avsedda att användas i länder i Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES), Förenade Kungariket och Schweiz ("Regionen"). Produktgarantier och påföljder som beviljas kunder i Regionen gäller inte alltid om Kunden köper produkter från annan region.
- 14.2 Kontraktet och alla Produkter omfattas av gällande exportkontrolllagar, inklusive USA:s och EU:s exportkontrolllagar. Kunden får inte exportera någon Produkt som köpts från Säljaren till något land utanför Regionen om det är förbjudet av gällande exportkontrolllagar. Om Kunden planerar att exportera någon Produkt som köpts från Säljaren till ett land utanför Regionen måste Kunden erhålla de

nödvändiga exportlicenser (eller andra myndighetsgodkännanden) innan det görs.

## 15 Allmänt

- 15.1 Om Kunden inte är en konsument och tvist uppstår avseende hur dessa Villkor eller Kontraktet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten hänföras till Stockholm Tingsrätt för prövning. Svensk rätt skall gälla.
- 15.2 Om Kunden är en konsument ska gällande lag och jurisdiktion för tvist, klagomål eller konflikt vara baserat på relevanta lagar och domstolar i det EES-land där Kunden har sin hemort eller det EES-landet från vilket inköpet görs, oavsett användningen av tvistlösningen enligt klausul 15.1.
- 15.3 Om en bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller inte genomförbar kommer det inte att påverka giltigheten av de övriga bestämmelserna i dessa Villkor.

## 16 Personuppgifter & GDPR

- 16.1 Vi skyddar Kundens personuppgifter och den personliga integriteten i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Vi använder personuppgifter för Kontraktet och uppföljning av Kontraktet. Kunden kan alltid begära tillgång till och korrigerings av personuppgifter, och borttagning av personuppgifter när de inte längre behövs. Ytterligare information om hur Kundens personuppgifter hanteras går att läsa [här](#).
- 16.2 Kundens personuppgifter delas med Resurs Bank AB som är Säljarens betalningspartner (vid kreditförsäljning) för att Säljaren skall kunna fullfölja Kontraktet och Kundens beställning och transaktioner med Säljaren och Säljarens underleverantörer.
- 16.3 Personuppgifter är uppgifter relaterade till Kunden nödvändigt för Kontraktet, såsom namn, personnummer, leveransadress, telefonnummer, e-postadress, uppgifter om köpta Produkt och/eller Tjänster, och inloggningsuppgifter, information om Kundens ekonomiska status som vi kan få inom ramen för kreditupplysningar.
- 16.4 Personuppgifter kan komma att delas med underleverantörer som behandlar personuppgifter för Säljarens räkning. Det är nödvändigt för oss att anlita underleverantörer för att kunna leverera våra tjänster till Kunden, såsom transportörer.

### Kontaktuppgifter

Om Kunden har några frågor, klagomål eller kommentarer efter att ha läst dessa Villkor, kontakta Säljaren via Webbplatsen eller via e-post eller på Säljarens adress:

Ingram Micro Mobility Sweden AB  
Falkenbergsgatan 3  
412 85 Göteborg, Sverige

Mejl: [MobilitySE@ingrammicro.se](mailto:MobilitySE@ingrammicro.se) Telefon:  
+46 31-719 91 00